

Kurzprofil  
**Ebony Fagbuyi**  
Trainerin und Coach

**act**

advanced coaching & training  
Nick Martin Willer  
Friedenstraße 14  
10249 Berlin  
Tel.: 0 30 - 61 62 99 35  
Fax: 0 30 - 61 62 99 36  
Funk: 0173 - 867 58 29  
www.advancedcoachingandtraining.com  
n.willer@act-team.com

**Name:** Fagbuyi  
**Vorname:** Eboni  
**Geburtsjahrgang:** 1979  
**Geburtsort:** Celle  
**Wohnort:** Berlin  
**Abschlüsse:** Business Mediator, 2017  
John Maxwell Leadership Trainer,  
Coach, Speaker, 2014  
Personal und Business Coach, 2014  
Managementassistentin, 2003



**Einsatzfelder bei ACT**

Transaktionale und Transformale Führung  
Service und Verkauf  
Präsentationstechniken  
Karriere und Bewerbung  
Dialogmarketing  
Zeit- und Selbstmanagement

**Ausbildung und Weiterbildung**

seit 2015 **Business Mediator (2017)**  
Fernakademie für Erwachsenenbildung, Hamburg

2015 **Klärungscoaching**  
ACT Academy, Berlin

2012 - 2014 **John Maxwell Leadership Trainer, Coach und Speaker**  
John Maxwell Team, Orlando, Florida  
**Personal und Business Coach (1,4)**  
Fernakademie für Erwachsenenbildung, Hamburg

2010 **Leistungs- und Kostenrechnung**  
VHS, Berlin

2008 **Projektmanagement**  
Sony Europe Ltd., Berlin

2006 **Internes Zertifizierungsprogramm für Trainer und Coaches**  
SNT Akademie, Potsdam

2001 - 2003 **Geprüfte Managementassistentin bSb (1,57)**  
Hamburger Akademie für Fernstudien, Hamburg

**Berufserfahrung**

2016 **John Maxwell Round Table Facilitator**  
Country of Paraguay, Asunción

seit 2015 **Führungskräfte Trainer und Coach**  
CTC von Below, München

---

2013 - 2015	<b>Trainer und Coach</b> KMS Mindshift, München
2013	<b>Manager Training und Development</b> Delivery Hero Holding GmbH, Berlin
seit 2012	<b>Trainer und Coach</b> ACT-advanced coaching & training, Berlin <b>Inhaberin</b> Fagbuyi Service Consulting & Training, Berlin
2011	<b>Team-Referrent, (Change, Legal, Audit &amp; HR)</b> Sony Europe Ltd., Berlin
2010 - 2011	<b>Qualitäts-Manager &amp; Trainer, Consumer Service</b> Sony Europe Ltd., Berlin
2007 - 2010	<b>Managerin Complaint Office, Consumer Service</b> Sony Europe Limited, Berlin
2005 - 2007	<b>Fach- und Kommunikationstrainer, Projekt Jamba!</b> SNT Akademie, Potsdam
2004 - 2005	<b>Quality Management Officer &amp; Trainerin</b> Jamba! GmbH (Jesta Digital), Berlin
2000 - 2004	<b>Call Agent</b> Debitel AG, Saarbrücken

#### Referenzen (Auszug)

---

**Bürkert GmbH & Co. KG** - jährliches Messe- und Präsentationstraining

**Apphion Technology Consulting AG** - Präsentationstraining für Investoren und Konferenzen

**Mainova AG** - monatliche 2-tages Seminare "Führungswerkstatt" inkl. Projektaufgabe als Rollenspiel

**L'Oréal Deutschland GmbH** - Präsentations- und Speaker-Coaching

**chartisan GmbH** - Unternehmenskommunikation für Endkunden und Entscheider  
Beratung im Kundenservice und Webseiten-Anwenderfreundlichkeit

**Institute for Management GmbH** - Transformational Management und Führungstools

**Telefónica Germany GmbH & Co. OHG** - Sales, Service und Kommunikationstraining;  
Führungskräfte-Coaching; Mitarbeiter-Coaching und on the Job Coaching

**Steelcase Werndl AG** - Facilitator eines Workshops zum Teambuilding

**Delivery Hero Holding GmbH** - regelmäßige Sales, Service und Kommunikationstrainings

**PayOne GmbH** - Service und Kommunikationstraining

**Country of Paraguay** - Round Table Facilitation für Geschäftsführer und Mitarbeiter bei Universitäten,  
lebensmittelherstellern, Reisebüros und Non-Profit Organisationen

Und zum Schluss...

---

„Wissen und Talent sind kein Garant für außerordentliche Ergebnisse, erst das Handeln mit adäquater Haltung und kontinuierlichem Streben nach persönlichem Wachstum bringen den gewünschten Erfolg.“