

Kurzprofil  
**Ebony Fagbuyi**  
Trainerin und Coach

**act**

advanced coaching & training  
Nick Martin Willer  
Friedenstraße 14  
10249 Berlin  
Tel.: 0 30 - 61 62 99 35  
Fax: 0 30 - 61 62 99 36  
Funk: 0173 - 867 58 29  
www.advancedcoachingandtraining.com  
n.willer@act-team.com

**Name:** Fagbuyi  
**Vorname:** Eboni  
**Geburtsjahrgang:** 1979  
**Geburtsort:** Celle  
**Wohnort:** Berlin  
**Abschlüsse:** Business Mediator, 2017  
John Maxwell Leadership Trainer,  
Coach, Speaker, 2014  
Personal und Business Coach, 2014  
Managementassistentin, 2003



**Einsatzfelder bei ACT**

Transaktionale und Transformale Führung  
Service und Verkauf  
Präsentationstechniken  
Karriere und Bewerbung  
Dialogmarketing  
Zeit- und Selbstmanagement

**Ausbildung und Weiterbildung**

|             |                                                                                                                                                                                              |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| seit 2015   | <b>Business Mediator (2017)</b><br>Fernakademie für Erwachsenenbildung, Hamburg                                                                                                              |
| 2015        | <b>Klärungscoaching</b><br>ACT Academy, Berlin                                                                                                                                               |
| 2012 - 2014 | <b>John Maxwell Leadership Trainer, Coach und Speaker</b><br>John Maxwell Team, Orlando, Florida<br><b>Personal und Business Coach (1,4)</b><br>Fernakademie für Erwachsenenbildung, Hamburg |
| 2010        | <b>Leistungs- und Kostenrechnung</b><br>VHS, Berlin                                                                                                                                          |
| 2008        | <b>Projektmanagement</b><br>Sony Europe Ltd., Berlin                                                                                                                                         |
| 2006        | <b>Internes Zertifizierungsprogramm für Trainer und Coaches</b><br>SNT Akademie, Potsdam                                                                                                     |
| 2001 - 2003 | <b>Geprüfte Managementassistentin bSb (1,57)</b><br>Hamburger Akademie für Fernstudien, Hamburg                                                                                              |

**Berufserfahrung**

|           |                                                                              |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------|
| 2016      | <b>John Maxwell Round Table Facilitator</b><br>Country of Paraguay, Asunción |
| seit 2015 | <b>Führungskräfte Trainer und Coach</b><br>CTC von Below, München            |

---

|             |                                                                                                                                           |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2013 - 2015 | <b>Trainer und Coach</b><br>KMS Mindshift, München                                                                                        |
| 2013        | <b>Manager Training und Development</b><br>Delivery Hero Holding GmbH, Berlin                                                             |
| seit 2012   | <b>Trainer und Coach</b><br>ACT-advanced coaching & training, Berlin<br><b>Inhaberin</b><br>Fagbuyi Service Consulting & Training, Berlin |
| 2011        | <b>Team-Referrent, (Change, Legal, Audit &amp; HR)</b><br>Sony Europe Ltd., Berlin                                                        |
| 2010 - 2011 | <b>Qualitäts-Manager &amp; Trainer, Consumer Service</b><br>Sony Europe Ltd., Berlin                                                      |
| 2007 - 2010 | <b>Managerin Complaint Office, Consumer Service</b><br>Sony Europe Limited, Berlin                                                        |
| 2005 - 2007 | <b>Fach- und Kommunikationstrainer, Projekt Jamba!</b><br>SNT Akademie, Potsdam                                                           |
| 2004 - 2005 | <b>Quality Management Officer &amp; Trainerin</b><br>Jamba! GmbH (Jesta Digital), Berlin                                                  |
| 2000 - 2004 | <b>Call Agent</b><br>Debitel AG, Saarbrücken                                                                                              |

#### Referenzen (Auszug)

---

**Bürkert GmbH & Co. KG** - jährliches Messe- und Präsentationstraining

**Apphion Technology Consulting AG** - Präsentationstraining für Investoren und Konferenzen

**Mainova AG** - monatliche 2-tages Seminare "Führungswerkstatt" inkl. Projektaufgabe als Rollenspiel

**L'Oréal Deutschland GmbH** - Präsentations- und Speaker-Coaching

**chartisan GmbH** - Unternehmenskommunikation für Endkunden und Entscheider  
Beratung im Kundenservice und Webseiten-Anwenderfreundlichkeit

**Institute for Management GmbH** - Transformational Management und Führungstools

**Telefónica Germany GmbH & Co. OHG** - Sales, Service und Kommunikationstraining;  
Führungskräfte-Coaching; Mitarbeiter-Coaching und on the Job Coaching

**Steelcase Werndl AG** - Facilitator eines Workshops zum Teambuilding

**Delivery Hero Holding GmbH** - regelmäßige Sales, Service und Kommunikationstrainings

**PayOne GmbH** - Service und Kommunikationstraining

**Country of Paraguay** - Round Table Facilitation für Geschäftsführer und Mitarbeiter bei Universitäten,  
lebensmittelherstellern, Reisebüros und Non-Profit Organisationen

Und zum Schluss...

---

„Wissen und Talent sind kein Garant für außerordentliche Ergebnisse, erst das Handeln mit adäquater Haltung und kontinuierlichem Streben nach persönlichem Wachstum bringen den gewünschten Erfolg.“