

Name: Hoffmann
Vorname: Tatjana
Geburtsjahrgang: 1977
Geburtsort: Holzminden
Wohnort: Berlin
Abschlüsse: Magister Atrium, 2009
Slavische Philologie, Linguistik, Pädagogik



Einsatzfelder bei ACT

Telefontrainerin und -Coach
Kundenkommunikation

Ausbildung und Weiterbildung

seit 2013	Diplomschauspielerin (2017) Reduta-Berlin, Schauspielschule für Theater und Film, Berlin
2011 - 2013	Trainerin für Kommunikation und Veränderungsmodelle & Coaching Competence Level III (advanced) Licensed Practitioner of NLP - Society of NLP kikidan media, Berlin, Saigon, Bangkok, Hongkong, Guangzhou
2012	Practitioner für Hypnose, Brain Machines, Charismatechniken NLP - Master Practitioner , kikidan media, Berlin
2011	NLP - Practitioner , kikidan media, Berlin
2010	Projektmanagement - Grundlagen für Customer Service Qualifications , Sales and Marketing Academy - Telefónica o2 Germany GmbH & Co. OHG, Berlin, München
2004 - 2005	Coach für Kommunikation, Gesprächsführung und Moderationstechniken freenet Customer Care GmbH, Kiel
1997 - 2009	Studium der Slavischen Philologie, Linguistik und Pädagogik GAU Göttingen, 2000 - 2001 Auslandssemester an der KGU Kaliningrad, 2002 - 2009 an der CAU Kiel

Berufserfahrung

seit 2011	selbstständige Trainerin und Coach
2014 - 2016	Qualitätsmanagement & Recruiting Berliner Dialog/DuMont Process, Berlin
2014	Mitarbeiterin Gästeanimation/Frühstücksservice IBIS Berlin Ostbahnhof
2012 - 2014	Trainerin&Coach Zieroth & Kindermann GmbH, Dessau-Roßlau

Kurzprofil
Tatjana Hoffmann
Trainerin, Coach,..

act

advanced coaching & training

Nick Martin Willer

Friedenstraße 14

10249 Berlin

Tel.: 0 30 - 61 62 99 35

Fax: 0 30 - 61 62 99 36

Funk: 0173 - 867 58 29

www.advancedcoachingandtraining.com

n.willer@act-team.com

2009 - 2010

Trainerin Customer Service Qualification

Sales and Marketing Academy,
Telefónica o2 Germany GmbH & Co. OHG, Berlin

2004 - 2009

Kommunikationscoach

freenet Customer Care GmbH, Kiel

2003 - 2004

Angestellte

freenet Customer Care GmbH, Kiel

Referenzen (Auszug)

DuMont Dialog

Kommunikations- und Feedbacktrainings für Führungskräfte; Coach- und Trainerqualifikation

Metro AG

Trainingskonzeption (in Englisch)

Telefónica o2 Germany

Service-, Kommunikations- und Vertriebstrainings und Coachings für Callcenter- und Shopmitarbeiter

Und zum Schluss...

“Because when you learn, you'll know what makes the world turn” (Martin L. Gore)