

**Name:** Hoffmann  
**Vorname:** Tatjana  
**Geburtsjahrgang:** 1977  
**Geburtsort:** Holzminden  
**Wohnort:** Berlin  
**Abschlüsse:** Magister Atrium, 2009  
Slavische Philologie, Linguistik, Pädagogik



### Einsatzfelder bei ACT

Telefontrainerin und -Coach  
Kundenkommunikation

### Ausbildung und Weiterbildung

seit 2013 **Diplomschauspielerin (2017)**  
Reduta-Berlin, Schauspielschule für Theater und Film, Berlin

2011 - 2013 **Trainerin für Kommunikation und Veränderungsmodelle & Coaching Competence Level III (advanced)**  
**Licensed Practitioner of NLP** - Society of NLP  
kikidan media, Berlin, Saigon, Bangkok, Hongkong, Guangzhou

2012 **Practitioner für Hypnose, Brain Machines, Charismatechniken**  
**NLP - Master Practitioner**, kikidan media, Berlin

2011 **NLP - Practitioner**, kikidan media, Berlin

2010 **Projektmanagement - Grundlagen für Customer Service Qualifications**, Sales and Marketing Academy - Telefónica o2 Germany GmbH & Co. OHG, Berlin, München

2004 - 2005 **Coach für Kommunikation, Gesprächsführung und Moderationstechniken**  
freenet Customer Care GmbH, Kiel

1997 - 2009 **Studium der Slavischen Philologie, Linguistik und Pädagogik**  
GAU Göttingen, 2000 - 2001 Auslandssemester an der KGU Kaliningrad, 2002 - 2009 an der CAU Kiel

### Berufserfahrung

seit 2011 **selbstständige Trainerin und Coach**

2014 - 2016 **Qualitätsmanagement & Recruiting**  
Berliner Dialog/DuMont Process, Berlin

2014 **Mitarbeiterin Gästeanimation/Frühstücksservice**  
IBIS Berlin Ostbahnhof

2012 - 2014 **Trainerin&Coach**  
Zieroth & Kindermann GmbH, Dessau-Roßlau

Kurzprofil  
**Tatjana Hoffmann**  
Trainerin, Coach,..

**act**

advanced coaching & training

Nick Martin Willer

Friedenstraße 14

10249 Berlin

Tel.: 0 30 - 61 62 99 35

Fax: 0 30 - 61 62 99 36

Funk: 0173 - 867 58 29

[www.advancedcoachingandtraining.com](http://www.advancedcoachingandtraining.com)

[n.willer@act-team.com](mailto:n.willer@act-team.com)

---

2009 - 2010

**Trainerin Customer Service Qualification**

Sales and Marketing Academy,  
Telefónica o2 Germany GmbH & Co. OHG, Berlin

2004 - 2009

**Kommunikationscoach**

freenet Customer Care GmbH, Kiel

2003 - 2004

**Angestellte**

freenet Customer Care GmbH, Kiel

### Referenzen (Auszug)

---

#### **DuMont Dialog**

Kommunikations- und Feedbacktrainings für Führungskräfte; Coach- und Trainerqualifikation

#### **Metro AG**

Trainingskonzeption (in Englisch)

#### **Telefónica o2 Germany**

Service-, Kommunikations- und Vertriebstrainings und Coachings für Callcenter- und Shopmitarbeiter

Und zum Schluss...

---

“Because when you learn, you'll know what makes the world turn” (Martin L. Gore)